



Preguntas frecuentes

¿Por qué debo registrarme?

Principalmente, por tu seguridad. También para conocerte y poder satisfacer mejor tus necesidades.

¿Es seguro comprar en PE'AHÍ?

Absolutamente. En Pe'ahi utilizamos un sistema de pagos seguro y confidencial para proteger tus datos. A través de la plataforma de MercadoPago podrás elegir el medio de pago más conveniente: efectivo en show-room al momento de retirar, Mercado Pago, Transferencia por Red Link desde Cajero Automático o desde Home Banking, Rapipago, ProvinciaNet, tarjeta de débito o crédito.

Las tarjetas de crédito habilitadas son: Visa, MasterCard, American Express, Dinners. Los pagos con tarjeta de crédito on-line, se realizan directamente desde MercadoPago y los datos viajan por Internet en forma encriptada. Una vez aprobado el pago, son destruidos automáticamente de todo registro. Nadie conserva la información de tu tarjeta de crédito una vez finalizado el pago.

¿Desde dónde puedo comprar online?

Podés comprar desde cualquier lugar de la República Argentina.

¿Puedo hacer un pedido por email?

Podés escribirnos a ventas@bepeahi.com si estas buscando un producto en especial que no encuentres publicado y luego de chequear stock te lo enviaremos.

¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

A través de la plataforma de MercadoPago podrás elegir el medio de pago más conveniente: Mercado Pago, Transferencia por Red Link desde Cajero Automático o desde Home Banking, Rapipago, ProvinciaNet, tarjeta de débito o crédito. Las tarjetas de crédito habilitadas son: Visa, MasterCard, American Express, Dinners.

¿Se puede pagar en cuotas?

Si, podrás realizar pagos con tarjeta de crédito en cuotas. Los términos, condiciones e intereses serán los propios de cada entidad (Visa, MasterCard, Dinners, American Express).

¿Cómo calculo los costos de envío?

Los costos de envío se calculan por compra, sin importar la cantidad de productos que incorpores al pedido, dependiendo de tu código postal y el peso total de la compra. Éste se calcula automáticamente antes de finalizar tu compra.



¿Cómo aplico un reclamo de garantía?

Para aplicar un reclamo de garantía escribinos a info@bepeahi.com explicándonos lo sucedido. Nos pondremos en contacto contigo a la brevedad.

¿Cómo se envía mi pedido?

Los envíos se realizan dentro del territorio Argentino. Si el paquete es menor a 70x70x70 y a 20 kg, vía Mercadoenvíos, se utiliza Correo Argentino.

¿En qué plazo recibiré mi pedido?

El tiempo de entrega es de 3 a 6 días, según el origen y destino.

Se realiza un intento de entrega. Si el destinatario no se encuentra, se deja un Aviso de Visita para que concurra a retirar el envío por la sucursal de Correo correspondiente.

Recibí el pedido pero está incompleto o es incorrecto ¿qué debo hacer?

Si el producto llega de forma incompleta o es incorrecto, envíanos un correo electrónico a info@bepeahi.com indicando tus datos completos y los de la compra. A la brevedad nos pondremos en contacto para resolver el inconveniente.

Tengo problemas para efectuar el pago con tarjeta.

Existen diferentes motivos por los que un pago puede ser rechazado: pueden existir razones de seguridad, solicitud no aprobada o incluso insuficiencia de fondos. Comunícate con la entidad financiera de tu tarjeta de crédito para consultar cuál es el inconveniente.

¿Qué hago si mi consulta no está aquí?

No dudes en enviarnos tus dudas o inquietudes por correo electrónico a info@bepeahi.com. Todos los mensajes son contestados a la brevedad.